

Процедура возврата, обмена товара, отмены платежа, отказа от товара

Отмена заказа и отказ от товара

Покупатель вправе отказаться от заказа до момента его передачи.

Если заказ уже передан в доставку, покупатель вправе отказаться от его получения. В этом случае порядок возмещения расходов, связанных с доставкой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями заказа.

Если заказ был оплачен заранее, при его отмене соответствующая сумма подлежит возврату покупателю в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Возврат денежных средств

Возврат денежных средств осуществляется продавцом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При оплате банковской картой возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту, с которой была произведена оплата, если иной способ не предусмотрен законодательством Российской Федерации или техническими условиями платёжного сервиса.

Срок зачисления денежных средств на карту зависит от банка, выпустившего карту, и платёжного сервиса.

Если часть заказа не может быть исполнена из-за отсутствия товара, стоимость соответствующего товара возвращается покупателю либо иной способ урегулирования согласовывается с покупателем.

Возврат и обмен товара

Возврат и обмен товара осуществляются в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Для товаров надлежащего качества применяются правила дистанционной продажи с учетом установленных законом ограничений и исключений.

Для товаров ненадлежащего качества покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

С учетом характера реализуемых товаров отдельные товары, в том числе продовольственные товары надлежащего качества, могут иметь ограничения на возврат или обмен в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Как оформить обращение

Для оформления возврата или предъявления требования покупателю необходимо обратиться к продавцу и по возможности указать:

- номер заказа;
- дату заказа;
- наименование товара;
- суть требования;
- контактный номер телефона;
- способ оплаты.

При необходимости продавец может запросить документы или иные сведения, позволяющие идентифицировать заказ.

Обращение по вопросам возврата, обмена, качества товара или возврата денежных средств рассматривается продавцом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Продавец по заказу, оформленному в соответствующем кафе, — **ИП Половицкая София Сергеевна**.