

Порядок предоставления товара, услуги или платежа

Заказ предоставляется покупателю одним из доступных способов:

- доставкой по адресу, указанному при оформлении заказа;
- самовывозом из выбранного кафе СУПЕРТЯЖ.

Доступные способы получения заказа определяются в зависимости от выбранного кафе и отображаются покупателю при оформлении заказа.

Самовывоз

При выборе самовывоза заказ подготавливается в выбранном кафе.

Покупатель получает заказ после его готовности в соответствии с условиями, указанными при оформлении заказа.

Доставка

При выборе доставки заказ передается покупателю по указанному при оформлении заказа адресу.

При получении заказа покупатель вправе проверить его состав, количество, внешний вид и комплектность.

При передаче заказа покупателю предоставляется кассовый чек в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Продавец несет ответственность за исполнение заказа до момента его передачи покупателю. Продавец обеспечивает соблюдение требований к качеству, срокам годности, хранению и транспортировке реализуемых товаров.

Если после оформления заказа отдельный товар отсутствует в наличии, продавец информирует покупателя об этом. Покупатель может получить заказ без отсутствующего товара с возвратом соответствующей суммы либо отказаться от отсутствующего товара.

Если иное не согласовано с покупателем, заказ исполняется в пределах фактически доступного ассортимента.